

ESKÜVŐI FOTÓZÁSRA ÉS EGYÉB FOTÓZÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS VÁLLALÁSI FELTÉTELEK. (ÁSZF)

Általános rész:

A szerződés a fotózást igénybe vevő Megrendelő és a szolgáltatást végző Vállalkozó között jön létre.

A Vállalkozó vállalja, hogy a megrendelővel előzetesen leegyeztetett időpontban és feltételekkel fotószolgáltatást nyújt.

A Vállalkozó és a Megrendelő által közösen egyeztetett, írásban visszaigazolt, időpontfoglalás időpontjától, a Vállalkozó az időpontot foglaltnak tekinti és erre a dátumra / időpontra más fotózást nem vállal el. Esküvői fotózás esetén a szerződés aláírásának dátumától, számít lefoglaltnak az időpont.

A Vállalkozó kijelenti, hogy a szerződés tárgyát képező tevékenység ellátásához szükséges tapasztalattal, tudással, technikai felszereléssel rendelkezik és a Vállalkozási Szerződésben vállalt feladatokat legjobb tudása szerint végzi el.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg Esküvői fotózás esetében a szolgáltatás árának 25%-át előlegként megfizeti a Vállalkozó részére, készpénzben vagy számlára, díjbekérő alapján. Az összeg beérkezésekor a Vállalkozó nyugtazza a bankszámlára történő befizetést, majd a befizetésről számlát állít ki. A fennmaradó összeget a Megrendelő a szerkesztett képek (papír alapon vagy digitális file-ként) átadása előtt vagy egyidőben egyenlíti ki a Vállalkozó részére, tetszőleges módon utalással (ebben az esetben az átadáskor már a számlán kell lennie az összegnek) vagy készpénzben.

Amennyiben az esküvői fotózást Megrendelő ügyfél bármely okból a szerződéstől eláll, úgy köteles a Vállalkozó részére lemondási díjat (kötbért) fizetni az alábbi ütemezés szerint:

A Felek rögzítik, hogy a kötbér mértéke a Vállalkozót az időpont lefoglalásából eredően érő bevételkiesés, valamint az időpont rövid határidőn belüli újra értékesítésének bizonytalansága miatt arányos és indokolt.

- Ha az esküvő időpontja előtt több, mint 2 hónappal mondja le a Megrendelő a fotózást, a fotózási díj 25%-a fizetendő, kötbérként, ez az előleg összege.
- Ha az esküvő időpontja előtti 1 és 2 hónap között mondja le a Megrendelő a fotózást, a fotózási díj 50%-a fizetendő kötbérként, amelyből 25% már előlegként megfizetésre került, a fennmaradó 25% a lemondástól számított 8 napon belül fizetendő.
- Ha az esküvő időpontja előtt kevesebb, mint 1 hónappal mondja le a Megrendelő a fotózást, a fotózási díj 100%-a fizetendő kötbérként 8 napon belül, amiből már 25%-ot előlegként megfizetett.

Amennyiben a Vállalkozó a szerződéstől eláll az időpont előtt legalább 1 héttel kizárólag vis major esetén: betegség, családi tragédia, szükséges technika oly mértékű sérülése, mely lehetetlenné teszi a fotózást, úgy az előleg díjának összegét köteles visszafizeti a lemondástól számított 30 napon belül.

Egyéb fotózások esetén a Megrendelőnek előleget nem kell fizetnie. A fotózás díját a fotózást követően a szerkesztett képek (papír alapon vagy digitális file-ként) átadása előtt vagy egyidőben egyenlíti ki a Vállalkozó részére, készpénzben.

Amennyiben a Megrendelő az előzetesen jóváhagyott és visszaigazolt időpontot lemondja, vagy módosítani kívánja és új időpontot kér, és –

- Az eredeti dátum még legalább 2 hét múlva lett volna esedékes, akkor az időpontot, külön díj nélkül módosítható, vagy a szerződés semmisnek tekinthető.

- Ha 1 és 2 hét között mondja le vagy módosítja, akkor a szerződésben rögzített díj 50%-át köteles megfizetni kötbérként nyolc napon belül lemondás esetén, vagy a 25%-át plusz költségként új időpont kérése esetén.

- Ha kevesebb mint egy hét van az egyeztetett időpontig, és lemondja, akkor a szerződésben rögzített ár 100%-át köteles kifizetni kötbérként, mivel erre az időpontra a Vállalkozó már korlátozott eséllyel képes új ügyfelet vállalni. Ha azonban új időpontot egyeztetnek akkor a díj 25%-át köteles plusz költségként megfizetni.

- Amennyiben a Megrendelő a fotózáson előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg úgy, hogy az időpontot előtte le sem mondta, úgy köteles a foglalt szolgáltatás és az igazolt költségek (bérleti díj, smink és frizura) 100%-át megfizetni 8 napon belül.

Fotózás:

Esküvői fotózás:

Az esküvői fotózás több szakaszból áll, különböző jellegű képekkel. A különböző szakaszok a következők lehetnek:

1. A Menyasszony előkészületeinek megörökítése: A vállalkozó elkíséri a menyasszonyt a fodrászhoz és / vagy a sminkeshez.
2. A Menyasszony öltöztetése: Ilyenkor a testvérek, családtagok és / vagy barátok segítenek a menyasszonynak az öltöztetésben.
3. A Ceremónia: A templomi és / vagy polgári esküvő
4. Gratulációk fogadása.
5. Menyasszonyi csokor dobás, harisnyakötő lehúzása.
6. Kreatív fotózás a párral. (általában ekkor, de nem kizárólagosan)
7. Vacsora felszolgálása, első falatok.
8. Vendégek asztaltársaságának megörökítése.
9. Ifjú párral való közös képek a vendégek részére.
10. Torta felvágása.
11. Menyecske tánc.
12. Ceremónia mester által szervezett játékok.
13. A pár és a vendégek hangulatának megörökítése. (Ez a rész nem a lakodalom végéig tart, hanem általánosságban az utolsó programpont után egy-két órával befejezőleg)

A felsorolt 13 (lehetnek egyéb pontok is különleges helyzetekben) szakasz különböző műveleteket igényel a vállalkozótól az elkészült képeken, különböző utómunkát kell végezni.

A fényképezés során digitális felvételek készülnek. Ezeket a felvételeket a Vállalkozó előzetesen átnézi, és a nem megfelelő minőségű képeket törli. (Továbbiakban ezt átválogatásnak nevezzük!) Ezek a képek elsősorban technikai szempontok alapján kerülnek törlésre. Bemozdult, életlen, alul vagy túlexponált képek, előnytelen kompozíciók, esetlegesen túlzó intimitást tartalmazó képek. Portré jellegű kivágások esetén ide tartoznak a csukott szemű (pislantás) képek is. Tehát törlésre kerül, minden olyan kép, amely minőségileg alul marad a Vállalkozó és a Megrendelő természetes elvárásainak. Ez a folyamat mind a 13 felsorolt részre vonatkozik. Ezek után kezdődik az utómunka. A következőkben felsorolásra kerül mikor milyen egyeztetés történik, milyen jellegű képek, milyen

utómunkát igényelnek. Mely helyzetekben szelektál a Vállalkozó, mely esetekben a Megrendelő. Az elkészült képek átválogatása után, nem minden esetben, nem minden képen kell utómunkát végezni.

Utómunkának számít a fények az árnyékok, a kívánt színprofil finomhangolása, esetlegesen retusálás és vágás. Esküvői fotózás esetében, legtöbbször az elkészült képek közül a Vállalkozó választja ki azt a 10-20 (alap esetben) képet, (pl sminkesnél 10-20 kép, öltöztetésnél 10-20 kép stb..) amely szerinte a legjobban sikerült. Az utómunkát ezeken a képeken végzi el. Ilyenkor a Vállalkozó kreativitása is szerepet kap, mert egy pár képet saját megítélése alapján fekete-fehér és / vagy barnított formában is elkészít.

Utómunkát végez az 1,2,3,6, részeknél. A 4,5,7,10,11 részeknél is végez utómunkát csak kevesebb képen. A 9, résznél minden közös vendéggel készült képből készül legalább 1 kép, amelyen van utómunka. A 8,12,13, részeknél általában nem végez utómunkát, mert ezek a képek nem igényelnek utómunkát. A 6, rész, azaz a kreatív fotózás képeit különös gonddal végzi a vállalkozó, mivel ezek a képek általában papír alapon is elkészülnek majd a Megrendelő által. Ezek a képek szinte mindig van retusálás is, (pl az izzadásból adódó csillogások miatt.)

A Megrendelő az átadott digitális képek közül bármelyiket fekete listára teheti, azaz a kép számát közli a Vállalkozóval, (e-mail-ben) aki azt a felvételt eltávolítja a Megrendelő alapértelmezett mappájából és áthelyezi a Feketelista mappába, amely kizárólag archiválási és jogi bizonyítási célból kerül megőrzésre a jogos érdek jogalapja alapján.

Lehetőség van arra, hogy a szerződésben előre kitérnek a fehérlista lehetőségére. Ilyenkor a Megrendelő választja ki azokat a képeket (kreatív fotózás képeinél) amelyeket a Vállalkozó mindenképp kidolgoz. Ilyenkor a Megrendelő választja ki mely képekből készüljön fekete-fehér, és / vagy barnított kép is. Ilyen esetben a többszöri egyeztetés miatt a vállalt időkeret kitolódhat. (sokszor a fehér lista megvitatása is napokba akár 1-2 hétbe telik a Megrendelő részéről)

A fotózás minden részletét célszerű előre megbeszélni és az igényeket előre közölni, mert adott esetben az árajánlatot ezek a részletek befolyásolni fogják. A Vállalkozó a Megrendelő minden kívánságát igyekszik teljesíteni, hogy az minél elégedettebb legyen a Vállalkozóval. Ugyanakkor, ezek okozhatnak több utómunkát a Vállalkozótól, emiatt emelkedhetnek a költségek.

Egyéb fotózás:

A családi képektől kezdve, a glamour, vagy boudoir fotózásig, esetleg egy komplett portfólió elkészítésig számtalan lehetőség van, amely eltérő utómunkát igényel. Fontos, hogy egy részletes megbeszélés után a szerződésben le legyen rögzítve a Megrendelő igénye, mennyi képet, milyen utómunkával kap meg. A Feketelista és a Fehérlista itt is nagyon fontos tényező. Egyéb fotózás esetén a Megrendelő csak a Fehérlistán szereplő képeket kapja meg, melyeken a Vállalkozó elvégezte az utómunkát. A nyers képeket akár csökkentett méretben és vízzellel ellátva kapja meg azért, mert a Vállalkozó a kidolgozott képeket szeretné viszont látni, például az interneten.

A Megrendelő a nyers képeket csakis a fehérlista elkészítésére használhatja, azokat az interneten nem oszthatja meg.

Elkészül képek átadása:

A fényképek igényes utómunkájához időre van szükség, ami általában 15 munkanapot jelent esküvők esetében akkor, ha a Megrendelő nem kíván élni az előre választott Fehérlista lehetőségével, vagy azt a lehetőséget választja, hogy miután megkapja a szerződésbe foglalt szolgáltatást, utána az általa

kiválasztott képeket (fehérlista) melyek nem szerepeltek a Vállalkozó által preferált Képek közt, külön megrendelés keretében kéri kidolgozásra. Ha abban egyeznek meg, hogy a fehérlista képek legyenek csak kidolgozva (Ezt csak a kreatív képeknél lehetséges) akkor a Megrendelő által eltöltött idővel (A nyers képek átadása és a fehér lista átadása közötti idő) tolódik az átadás időpontja.

Amennyiben a Megrendelő a szerződésbe foglalt képszámon túli többletképeket is rendel, a vállalási határidő annak függvényében növekedhet. A vállalkozó A képeket digitális formában, Online galériába tölti fel, (korlátozott ideig elérhető) vagy A Megrendelő tulajdonát képező Pendrive-ra másolja rá. Utóbbi esetben a Vállalkozó által megbeszélthelyen kerül sor a képek átadására. Ha fehérlista miatt nyersképekre is szükség van, akkor azt Online Galériába tölti fel. Ezt a műveletet 5 munkanapon belül elvégzi.

A Vállalkozó fontosnak tartja felhívni a Megrendelő figyelmét arra, hogy a feketelistát minden esetben E-mail-ben kell elküldenie a Vállalkozónak, mert annak nyoma marad, ezzel elkerülhetők az utólagos félreértések.

A szolgáltatás körülményei:

A Vállalkozó vállalja, hogy az esküvő vagy az egyéb fotózás napján az előre egyeztetett helyen és időpontban kaphatja meg a munkavégzésre alkalmasan és az alkalomhoz illő öltözkémben jelenik meg.

Amennyiben a megrendelővel máshogyan nem állapodik meg, úgy a helyszínek közötti utazás a saját járművét használja. Amennyiben a Fotózás a Vállalkozó által ismeretlen Városban történik, úgy a helyszínek közötti közlekedéshez (pl: Kreatív fotók elkészítésének helyszínei között) Segítségképp elfogadja a Megrendelő segítségét és utasként utazik egyik helyszínről a másikra.

Mivel a rendezvény alatt és után számos fontos spontán esemény történik, annak érdekében, hogy a Vállalkozó ezekről ne maradjon le, őt a vendégtérben szükséges elhelyezni, ami történhet akár külön asztalnál is a többi szolgáltatóval együtt. A Vállalkozó igényt tart egy helyre, ahol az akkumulátorait tudja tölteni, és az épp nem használt eszközeit biztonságba lepakolhatja.

A Megrendelő vállalja, hogy az esküvő ideje alatt a Vállalkozó meleg étellel való ellátását biztosítja. 100 Km-nél messzebb lévő esküvő esetén a Vállalkozó részére szállást biztosít, és a másnapi reggelit is biztosítja. Ezt a lehetőséget előre egyeztetik.

A Vállalkozó vállalja, hogy nem fogyaszt alkoholt a teljes rendelkezésre állási idő alatt.

Amennyiben az események a tervezetthez képest elhúzódnak vagy bármilyen okból az előre megállapodott rendelkezésre állási időn túl is szükség van a Vállalkozó munkájára, úgy minden megkezdett óra, órája bruttó 10.000 Ft. A rendelkezésre állási időn túli munkavégzéshez szóbeli kölcsönös megegyezés szükséges, és a szerződésben foglalt fizetési módon a képek átadása előtt fizetendő.

A Vállalkozó a későbbi esetleges félreértések elkerülése érdekében már most tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a munkáját befolyásoló olyan tényezőkért nem tud felelősséget vállalni, amely nem róható fel a Vállalkozó számára. Példaként említem meg, a Megrendelő által ugyancsak megfizetett Videó felvételek készítésével megbízott vállalkozó esetleges zavaró tevékenységét, mellyel esetlegesen lehetetlenné teszi például a ceremónián a pár zavartalan fotózását. Ennek elkerülése érdekében a videós szakemberrel a helyszínen mindig egyeztetés történik, még az események előtt. Ez természetesen csak egy példa arra nézve, hogy a Vállalkozó a munkáját tőle kívülálló ok zavarhatja meg. Ezek lehetnek nem megfelelő helyi adottságok is.

A Vállalkozó a Megrendelő által biztosított feltételek figyelembevételével végzi tevékenységét.

A Megrendelő jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy ezen tájékoztatást megértette és elfogadja.

Természetesen a Vállalkozó a fotós szolgáltatását a meghatározott kereteken belül a legjobb szakmai tudása szerint végzi el.

Amennyiben a Vállalkozót vis major érinti: tüzeset, sérülés, betegség, baleset, lopás vagy bármilyen más olyan esemény, amely a Vállalkozó ellenőrzési körén kívül esik, előre nem látható és elháríthatatlan, és nem tudja a szerződésben foglalt kötelezettségeit teljesíteni, és az időpont kevesebb mint egy hét múlva lenne, abban az esetben az előleggel megegyező kötbér fizetését vállalja.

Amennyiben a felszerelés - beleértve a fényképezőgépeket, kiegészítőket és az adattárolókat – előre nem látható technikai meghibásodásából eredő vagy bármilyen más okból történő adatvesztés miatt a Vállalkozó a szerződésben foglalt feltételeinek nem, vagy csak részben tud eleget tenni, akkor a Vállalkozó az előleggel megegyező összegű kötbér fizetésére vállal kötelezettséget.

A Vállalkozó teljes kártérítési felelőssége – a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás kivételével – legfeljebb a szerződés szerinti teljes vállalkozói díj összegéig terjed. A Vállalkozó felelőssége nem terjed ki az elmaradt haszonra és a közvetett károkra.

Amennyiben a Vállalkozó felszerelésében a megrendelő vagy a megrendelő vendégeinek felróható okból kár keletkezik, úgy annak okozója a kár megtérítésére köteles.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó munkáját zavaró, szervezett fotós tevékenység nem megengedett. A Vállalkozó munkáját egyéb személyek sem zavarhatják (Ez főleg a képek komponálása miatt fontos tényező)

A Megrendelő vállalja, hogy a Videó felvételek készítésével megbízott szakembert tájékoztatja arról, hogy Fényképészt is rendelt az eseményre, és felhívja a figyelmét arra, hogy ne zavarják egymás tevékenységét.

A vállalkozó, kötelezettséget vállal ugyanerre a figyelemre a Videó készítésével megbízott személlyel szemben és mindent megtesz annak érdekében, hogy mindketten tudjanak zavartalanul dolgozni.

Szerzői jogok:

A szerzői jogokról szóló 1999. évi LXXVI. törvény értelmében, az esküvőn és vele kapcsolatban vagy egyéb fotózásokon készült fényképek szerzői joga a Vállalkozót illeti meg azonban marketingcélú felhasználás kizárólag a Megrendelő külön hozzájárulása esetén történhet. A Megrendelő jogosult egyes képeket a hozzájárulás ellenére is kizárni a felhasználásból (Feketelista). Ennek értelmében a Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy bármely képet hirdetéshez, publikáláshoz, kiállításához vagy portfóliója bővítéséhez, használhatja amennyiben azt a Megrendelő nem tette Feketelistára. Ezért a felhasználásért a megrendelőt semmilyen ellenszolgáltatás nem illeti meg. A Megrendelő a szerződés aláírásával tudomásul veszi a Vállalkozó ezen jogát.

A digitális képek szellemi tulajdonjoga a Vállalkozót illetik meg, ez a megrendelőnek nem kerül átadásra. A fényképeket tartalmazó USB pendrive átadásával, vagy online tárhelyre történő feltöltésével egyidejűleg a Vállalkozó engedélyt ad a Megrendelőnek a képek magán célra történő felhasználására elektronikus és nyomtatott formában egyaránt. Ennek értelmében a Megrendelő szabadon készíttethet a fényképekből papírképet és személyes célra az interneten is felhasználhatja őket. Azonban a Vállalkozó felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a képek átdolgozása tilos! A szűrők alkalmazása, Kisebb méretre vágás, fényerő korrekció vagy technikai jellegű módosítás nem minősül jogsértő átdolgozásnak, de szintén engedélyhez kötött. Közösségi portálokon való

használatkor a képek szerzőjének feltüntetése ugyan nem kötelező, azonban a Vállalkozó nagyon hálás érte.

A fényképek online, vagy nyomtatott, magán céltól különböző publikálása azonban továbbra is a Vállalkozó előzetes írásos engedélyéhez kötött, üzleti felhasználású felár megfizetése mellett.

A Vállalkozó szívesen veszi, ha a publikus adatait a Megrendelő másokkal is megosztja abból a célból, hogy a Vállalkozót ajánlja, vagy az interneten megosztott kép mellé kiteszi a Vállalkozó nevét.

A Megrendelő E-mailben jelezheti a Feketelista szándékát, amely az érintett képek külön archiválási mappába való áthelyezését eredményezi. (feketelista mappa)

A Megrendelő 1 évig kérheti a Képek újbóli átadását külön díj megfizetése nélkül. Ezután A vállalkozó díjat számol fel, ami 1 óra a vállalkozó aktuális óradíjával számolva. A Képek 5 évig érhetőek el. Ha a képek átadása a szerződésben rögzített időben megtörténik, a Vállalkozó teljesíti a vállaltakat, és az átadás Online tárhelyen keresztül történik, akkor a tárhely a Megrendelő számára 7 napig elérhető. Ez elegendő idő a letöltéshez. Ezután a tárhelyről törlődik. (a letöltés tényét a Megrendelő jelzi) Ez a tárhely korlátozott kapacitása miatt fontos.

Titoktartás:

A Szolgáltató a fotózás során tudomására jutott személyes, családi, üzleti vagy egyéb bizalmas információkat harmadik személy részére nem adja át.

Esküvői fotózás esetén a Szolgáltató vállalja, hogy a vendéglista, helyszín részletei, pénzügyi információk, illetve a családi viszonyokra vonatkozó információk bizalmas kezelésben részesülnek.

A titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül fennáll.

Panaszkezelés és jogviták rendezése

1. Panasz bejelentése:

A fogyasztó a szolgáltatással vagy a Vállalkozás tevékenységével kapcsolatos panaszát szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (postai úton, e-mailben) közölheti.

A Vállalkozás a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges vagy a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Vállalkozás a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

Írásbeli panasz esetén a Vállalkozás a panaszt annak beérkezésétől számított 30 napon belül érdemben megválaszolja.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Vállalkozás 3 évig megőrzi.

2. Békéltető testületi eljárás:

Amennyiben a fogyasztó és a Vállalkozás közötti jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a fogyasztó jogosult békéltető testületi eljárást kezdeményezni.

A Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

E-mail: bekeltetes@jnszmik.hu

Weboldal: <https://www.jnszmik.hu/bekelteto-testulet>

A fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez is fordulni.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul, célja a felek közötti egyezség létrehozása.

3. Bírósági jogérvényesítés:

A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejött szerződésekre a magyar jog az irányadó.

A jogviták elbírálására – a fogyasztóvédelmi szabályok figyelembevételével – a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

Fogyasztóval kötött szerződés esetén a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt eljárást indítani.